

Всероссийский социальный проект ПОО

«Звездный дождь – 2023»

Круглый стол

«Педагог и наставник: их роль в XXI-м столетии»

**«Менторство – как форма
наставничества в
волонтерском движении»**

**Мишина Милана Ринатовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-политехнический колледж»,
руководитель Доброцентра «Добро Профтех»**



Ментор — человек, который не просто рассказывает, что нужно сделать, а показывает процесс в динамике с помощью реальных примеров и историй на основе личного опыта, ведь он уже прошел путь, на который ты только ступаешь..

	Консультант наставник	ментор	коуч
Цель взаимодействия	Передать информацию. Алгоритм действия	Рост развитие раскрытие потенциала	Определенный запрос, рост раскрытие потенциала, достижение конкретных целей
Форматы взаимодействия	Вопрос-ответ Экспертное мнение	Мотивирует. Погружает в среду для роста. Делится опытом/помогает сохранить фокус	С помощью вопросов заставляет самому отвечать/направляет и дает обратную связь
Продолжительность отношений	Краткосрочные до выполнения задачи	Долгосрочные	До достижения результата поставленной цели
Фокус во взаимодействии	Правильно донести результат	Процесс/личностные отношения/состояние наставляемого	Запрос / профессиональные отношения
Области применения	Инструктаж	Новичок/Образовательные среды Для больших достижений	Менеджмент/образовательн ые среды

Ментор — не просто хороший учитель, он партнёр.

Обеспечивает поддержку
получения новых знаний,
развития и прогресса
другого человека

Ментор работает
вместе с учеником,
верит в него,
предлагает информацию,
совет и помощь в том виде,
который придаст менти сил

Цель менторинга
отражает желание человека
создать себя будущего через
решение задач настоящего.

Менти, проговорив своё
решение и услышав
предложение ментора,
выбирает подходящий план
и шаги, это часто синтез
его решений и
решений ментора.



В наставничестве ученик
делает то, что сказал
наставник.



В менторинге ученик
делает как хочет.



Менторинг

Обучение на базе менторинга

Индивидуальный

Естественный

наставничество сверстников

Ситуативный

Кураторский

Инициированный подопечным



- Формулирует цели обучения;
- Выделяет время и усилия на собственное развитие;
- Открыто и честно делится ошибками и неудачами, чтобы узнать, как их избежать;
- Готовится к каждой встрече;
- Задает вопросы;
- Запрашивает обратную связь и предоставляет ее наставнику, если он/она просит об этом;
- Объективно оценивает свои сильные и слабые стороны и возможности;
- Уважает и благодарит наставника;
- Готов к новому опыту, навыкам, привычкам;
- Не раскрывает информацию о контрактах;
- Уважает время наставника.



- Предлагает свои знания и время;
- Фокусируется на вопросах и стремлениях подопечного;
- Поддерживает подопечного словами и действиями;
- Терпеливо и внимательно слушает;
- Дает и получает конструктивную обратную связь и комплименты;
- Дает советы, не указывая конкретных действий;
- Предлагает внешнюю поддержку;
- Хранит соглашения и секреты;
- Уважает время подопечного;
- Открытый, честный, надежный и заботливый.



На период менторского взаимодействия между ментором и менти устанавливаются следующие правила поведения.

1. Менти выполняет договорённости и свои обязательства без дополнительного давления со стороны ментора.
2. Менти ведёт записи сессий и присылает отчёты ментору по электронной почте не позднее трёх дней (возможны варианты) с момента сессии.
3. Ментор и руководитель менторской программы раз в квартал (или в другой периодичности, если договорились о ней предварительно) проверяют процесс развития путём обратной связи, супервизии, запланированных процедур.



4 «столпа» менторства

- ✓ **Определение пары наставников**
.....
- ✓ **Разработка и анализ.**
.....
- ✓ **Производительность и вмешательство**
.....
- ✓ **Отражение.**
.....



ЗОНА КОМФОРТА





**Кем я хочу быть
во время
COVID-19?**

Я думаю о других и о том, как могу помочь им

Я делаю свои навыки доступными для тех, кто в них нуждается

Я начинаю отпускать то, что не контролирую

Я перестаю компульсивно поглощать всё то, что вредит моему организму, от еды до новостей

Я живу в настоящем и фокусируюсь на будущем

Я покупаю еду, туалетную бумагу и лекарства в чрезмерных количествах

Я распространяю вокруг себя эмоции страха и тревоги

Я распознаю свои эмоции

Я внимателен и чуток по отношению к себе и к окружающим

Зона Страх

Зона Обучения

Зона Роста

Я часто жалуюсь

Я в курсе происходящего и думаю как действовать

Я благодарен и признателен окружающим

Я пересылаю все получаемые сообщения

Я проверяю информацию, прежде чем распространять её

Я сохраняю оптимистичный настрой и распространяю надежду

Я легко раздражаюсь

Я осознаю, что мы все стараемся делать всё возможное

Я ищу способ адаптироваться к изменениям

Я практикуюсь в спокойствии, терпении, отношениях и креативности

**Личные
и деловые
компетенции**

-  Волонтер
-  Организатор – координатор волонтерской группы
-  Организатор – руководитель проекта
-  Организатор – руководитель добровольческой организации

Открытость новому					
Стратегическое мышление					
Проактивность					
Принятие решений	Социальные компетенции				
Системное мышление	Управление коммуникациями				
Многозадачность	Эмоциональное лидерство	Предметная компетентность		Управление проектами	Управление организацией
Ориентация на результат	Оказание влияния	Экспертный уровень	Управление командой	Взаимодействие с сообществом	Управление изменениями
Клиентоориентированность	Управление конфликтами	Продвинутый уровень	Развитие людей	Управление рисками	Управление балансом интересов
Стрессоустойчивость	Эффективная коммуникация	Углубленный уровень	Командный менеджмент	Управление ресурсами	Построение партнерских отношений
Самоменеджмент	Работа в команде	Базовый уровень	Организация и планирование	Управление содержанием проекта	Менеджмент организации

Ценностные установки: вовлеченность, ответственность, толерантность, этичность

СТРУКТУРА МОДЕЛИ КОМПЕТЕНЦИЙ

- | | |
|------|---|
| I. | Ценностные установки – базовые ценностные ориентации, характерные для всех представителей добровольческого сообщества. |
| II. | Личные и деловые компетенции – характеристики человека, позволяющие ему продуктивно осуществлять или организовывать добровольческую деятельность в выбранной роли. |
| III. | Социальные компетенции – способность эффективно взаимодействовать с окружающими. |
| IV. | Управленческие (ролевые) компетенции – это умения, обеспечивающие квалифицированное руководство структурами различного уровня сложности: командами, проектами и организациями. |
| V. | Предметная компетентность – это знания и навыки в области добровольчества, а также в сфере применения волонтерского труда. |



МОИ КОМПЕТЕНЦИИ НАСТАВНИКА

Организатор

Умение планировать и структурировать

Тайм-менеджмент

Мотивирование и вдохновение

Умение фиксировать, в том числе результат

«Друзь»

Эмпатия

Умение выстраивать доверительный контакт

Эмоциональный интеллект

Источник ресурсов и контактов

Представление о своих возможностях

Коммуникатор

Умение слушать

Умение относиться безоценочно

Способность ясно выражать свои мысли

Умение задавать вопросы и отвечать на них

Критик

Умение давать обратную связь

Умение сопровождать саморефлексию

Эксперт и Советник

Повышение качества наставничества

Умение трансформировать опыт в знание

Собственное профессиональное развитие

МОИ КОМПЕТЕНЦИИ НАСТАВНИКА

ФИО

Мишина Мелана

21

07

2019

Организатор

Умение планировать и структурировать

Тайм-менеджмент

Мотивирование и вдохновение

Умение фиксировать, в том числе результат

«Друзья»

Эмпатия

Умение выстраивать доверительный контакт

Эмоциональный интеллект

Источник ресурсов и контактов

Представление о своих возможностях

Коммуникатор

Умение слушать

Умение относиться безоценочно

Способность ясно выражать свои мысли

Умение задавать вопросы и отвечать на них

Критик

Умение давать обратную связь

Умение сопровождать саморефлексию

Эксперт и Советник

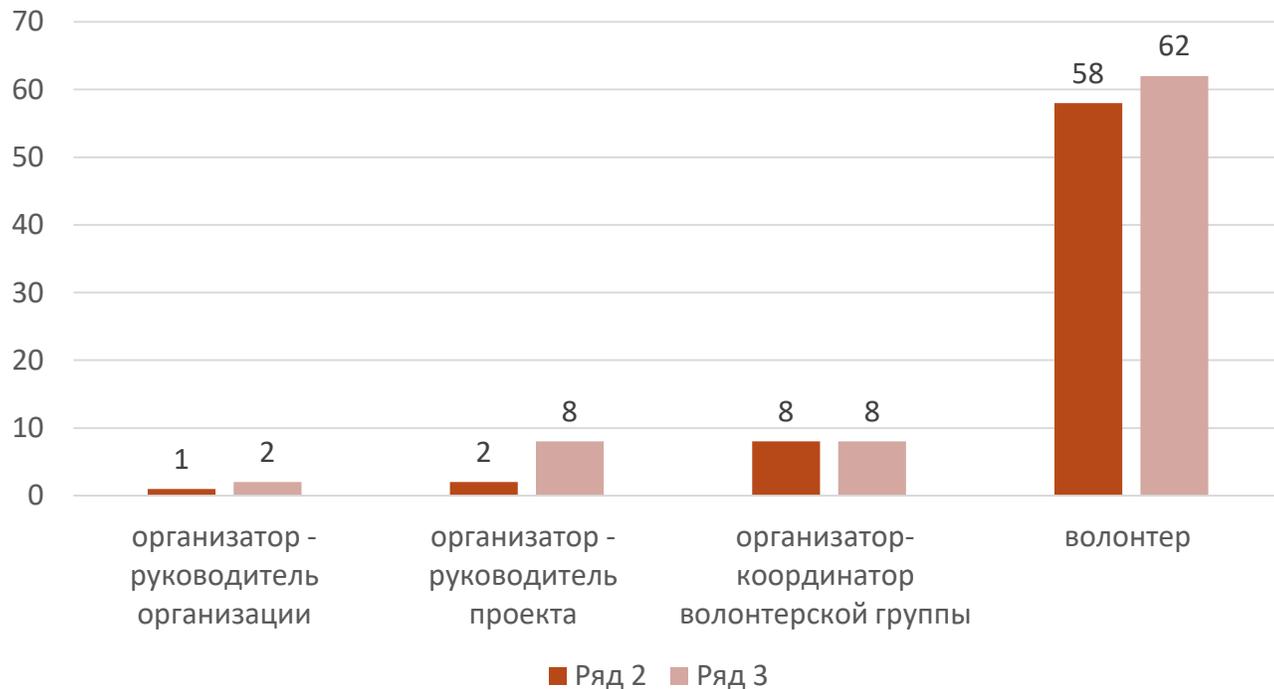
Повышение качества наставничества

Умение трансформировать опыт в знание

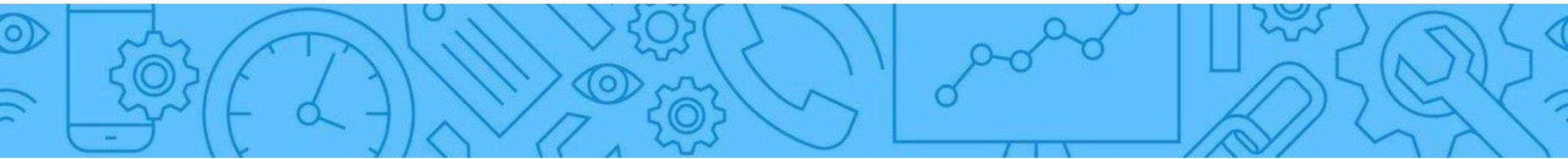
Собственное профессиональное развитие

Достижения программы менторства в УППК

Название диаграммы



За последние 5 лет результаты программы Ментор – Менти в ОГБПОУ УППК, ВЦ «Добро Профтехе»





МИНИСТЕРСТВО
МОЛОДЕЖНОГО РАЗВИТИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГРАМОТА

ВРУЧАЕТСЯ:

**ВОЛОНТЕРСКОМУ ОТРЯДУ
«ПО ЗОВУ СЕРДЦА
И ДУШИ ВЕЛЕНИЮ»**

ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»

за активное участие
в добровольческом конкурсе
«Неделя молодежного служения»

Исполняющий обязанности
министра молодёжного развития
Ульяновской области



[Signature]
Н.А. Бердникова

Ульяновск, 2018

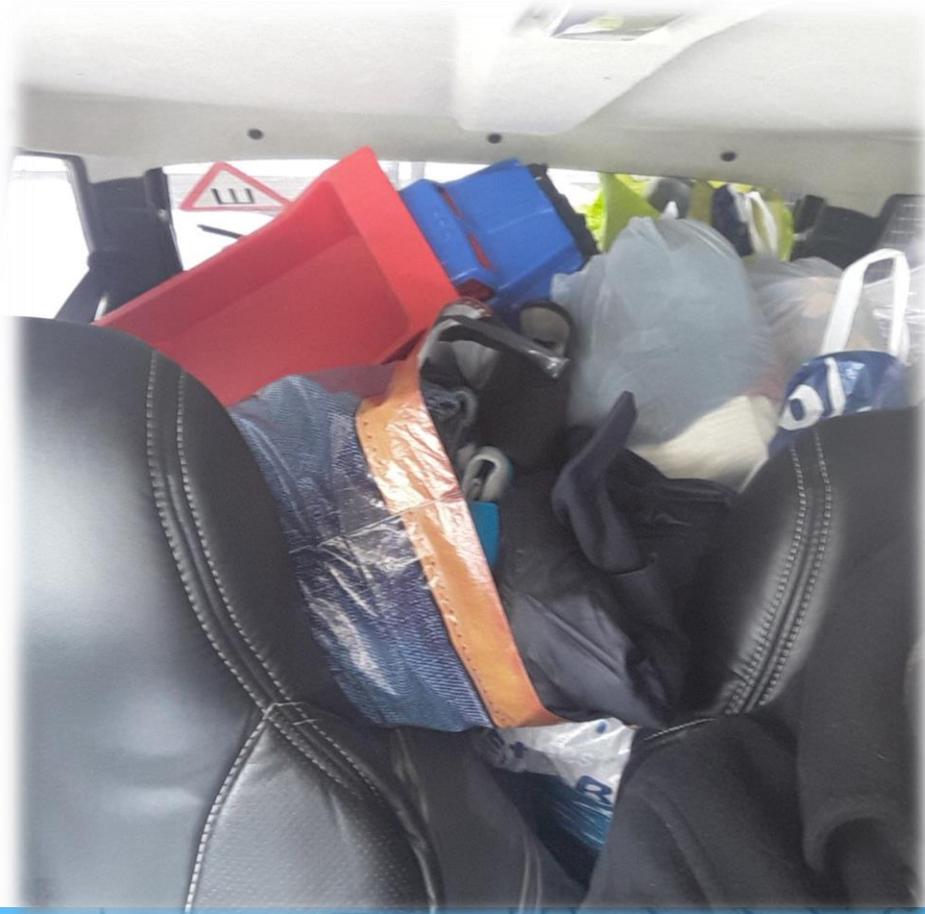


Помощь ветерану ВОВ





Помощь детским домам



Поздравь от души

Поиск

 **Хочу помогать**
11 фев 2018 в 17:24

#СпасибоЗаПомощь@hochu.pomogat

🌿 Сегодня мы хотели бы отблагодарить Милану Мишину и студентов Ульяновского профессионально-педагогического колледжа: Айрата Тихого, Анну Харитонову, Андрея Безроднова за помощь в сборе подарка для маленькой Полины, подопечной реабилитационного центра "Рябинка" (Инзенский р- он, с. Труслейка)!

🌿 Сегодня эти люди сделали доброе дело и в очередной раз доказали, что #ДобрымМожетБытьНеТолькоСок !

#ХочуПомогать #Ульяновск #ПрограммаДобро #МИЦ #ДариДобро #волонтер #ДобрымМожетБытьНеТолькоСок #молодёжь73 #Япомогу

 **ХОЧУ ПОМОГАТЬ!**

Спасибо за помощь



МИНИСТЕРСТВО
МОЛОДЕЖНОГО РАЗВИТИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГРАМОТА

ВРУЧАЕТСЯ:

**ВОЛОНТЕРСКОМУ ОТРЯДУ
«ПОЗДРАВЬ ОТ ДУШИ!»**
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»

за активное участие
в добровольческом конкурсе
«Неделя молодежного служения»

Исполняющий обязанности
министра молодежного развития
Ульяновской области



Н.А. Бердникова

Ульяновск, 2018

Поздравь от души



УППК

9 фев в 12:01

#УППК #ВолонтерыУППК #МолодЕж #Помощь #ДаримКниги
Дарим книги в хорошем состоянии! Ответственный за сбор Безроднов Андрей, 23 группа. Можно приносить до четверга 15 февраля в библиотеку колледжа, только обозначить: "в дар областной детской библиотеке"



Ульяновская областная библиотека имени Аксакова

9 фев 2018 в 11:54

#Аксаковка приглашает принять участие

#УльяновскийФондПоддержкиДетскогоЧтения #ВремяЧитать
#НеделяДобраИДарения

Аксаковка приглашает принять участие в
Неделе добра и дарения
«Твори добро другим во благо»
12-18 февраля 2018г.

Принять участие в Неделе добра и дарения
можно несколькими способами:

- Передать в библиотеку новые книги для детей, настольные игры, канцтовары;
- Лично вручить подарок детям из социальных учреждений на Празднике благодарности и признательности, который состоится в библиотеке 16 февраля;
- Перечислить денежные средства на приобретение книг для детей на расчетный счёт Ульяновского фонда поддержки детского чтения.

МИНИСТЕРСТВО
МОЛОДЕЖНОГО РАЗВИТИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГРАМОТА

ВРУЧАЕТСЯ:

ВОЛОНТЕРСКОМУ ОТРЯДУ
«КНИГОДАР»
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»

за активное участие
в добровольческом конкурсе
«Неделя молодежного служения»

Исполняющий обязанности
министра молодежного развития
Ульяновской области

Н.А. Бердникова

Ульяновск, 2018

Дай лапу, друг



Группа помощи бездомным собакам г.Ульяновска
25 янв 2018 в 10:20

Подопечные хвостики из пункта передержки "Белый ключ" и мы, волонтеры пункта, выражаем огромную благодарность преподавателю Ульяновского профессионально-педагогического колледжа Милане Мишиной и студентам Айрату и его друзьям, Георгию, Максиму и Дмитрию ☀️
Ребята приехали в будний день, привезли подарки-крупы и теплые вещи, пообщались с собаками, не дали им грустить 🐾
Спасибо большое, приезжайте еще! 😊



Дарья Лесина



ВОЛОНТЕРСКОМУ ОТ
«ДАЙ ЛАПУ, ДРУГ!»
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»

за активное участие
в добровольческом конкурсе
«Неделя молодежного служения»

Исполняющий обязанности
министра молодежного развития
Ульяновской области



Ульяновск, 2018



Профиквест/в поисках профессии



ВРУЧАЕТСЯ

команде волонтерского отряда
"Профиквест"

ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»

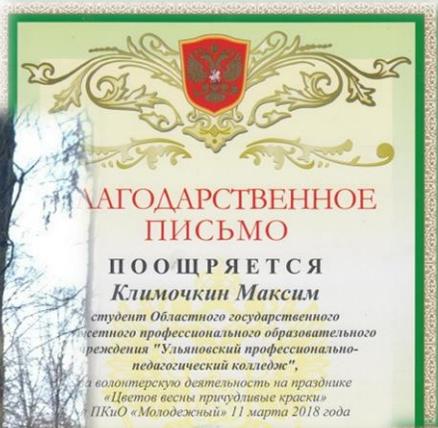
за активное участие в первой областной
Неделе молодёжного служения и проявлении
интерес к служению добрым делам

Министр молодёжного развития
Ульяновской области

О.В. Солнцева

Ульяновск, 2017

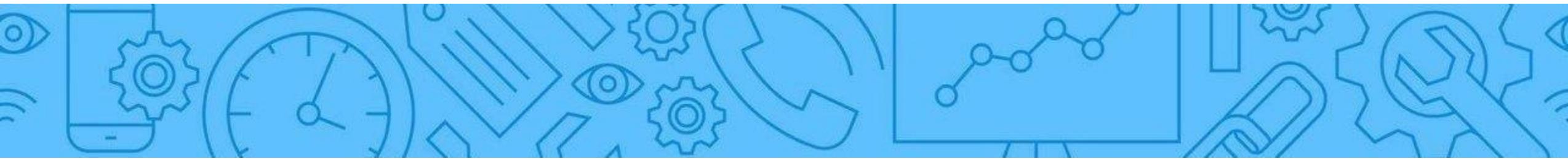




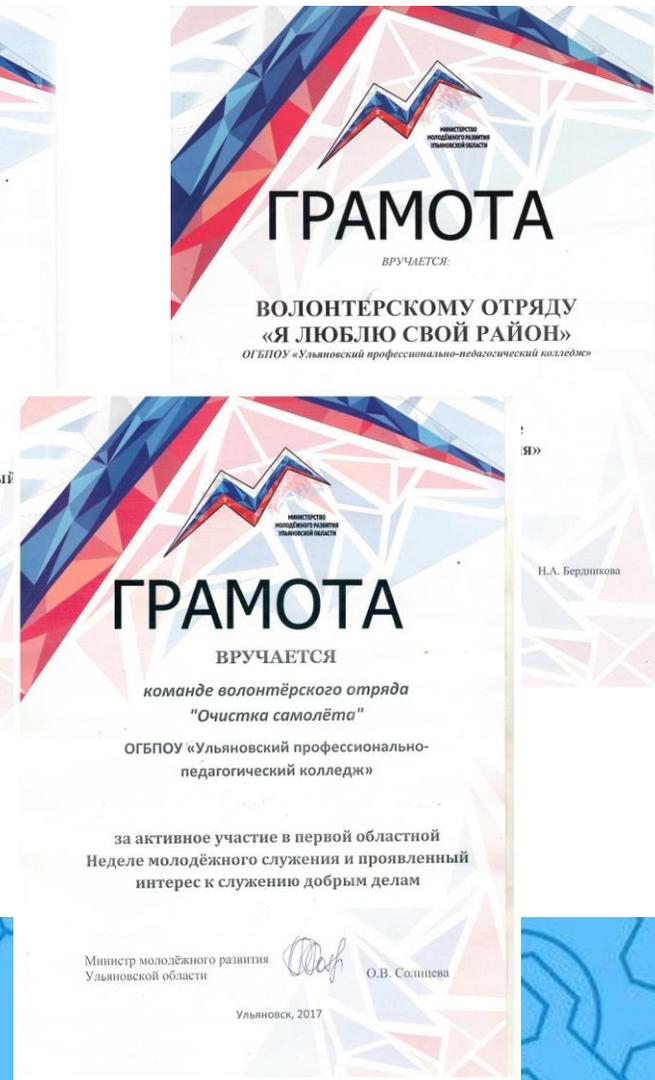
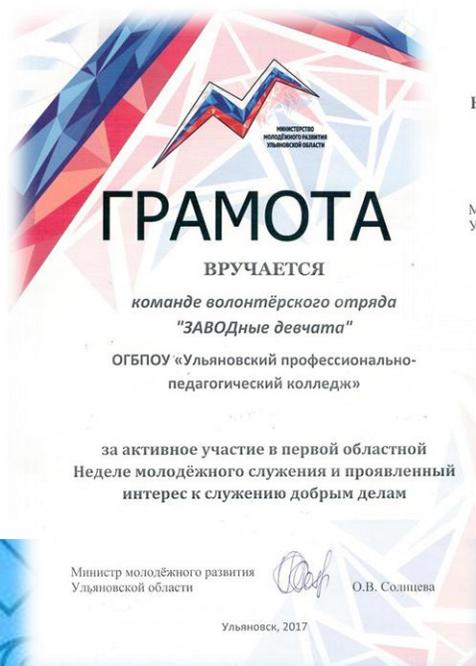
Достижения программы менторства в УПК

Дай лапу, друг
По зову сердца и души велению
Живая память
Забота
Книгодар
Профиквест
Маленькая помощь
День рождение в Рябинке
Модник субботник
Благотворительный концерт
АртЭкопады
ЭкоПрофтех

ЭкоКарта
Эковики - экопросветители
Фестиваль граффити
Дед Мороз для пенсионера)
Доброшоппер
Старший брат/сестра
Мы вместе
Мы рядом
Блиндажные свечи
Теплые страницы
Доброцентр



Достижения программы менторства в УППК



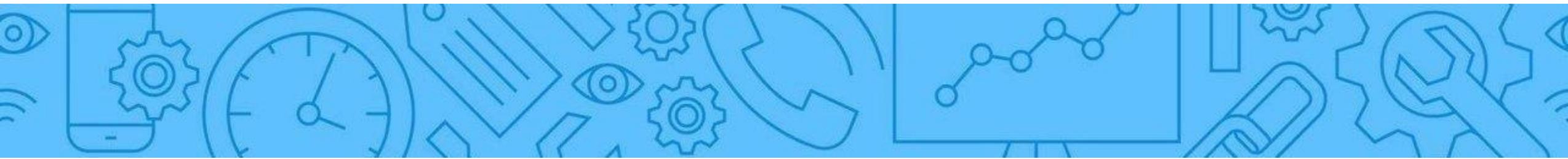
Н.А. Бердникова

Достижения программы менторства в УППК



волонтерский проектный отряд «Дай лапу, друг»

Вырос из нескольких активистов до
объединяющего волонтеров города отряда



Достижения программы менторства в УППК



Когда создавать прекрасное и сберечь природу объединяет людей, когда творчество и трудолюбие бьет ключом - тогда среди самых крутых, креативных и равнодушных появляется оно - наСТОЯЩЕЕ дело. У нас это - создание АРТЭКОПАДОВ



Достижения программы менторства в УППК



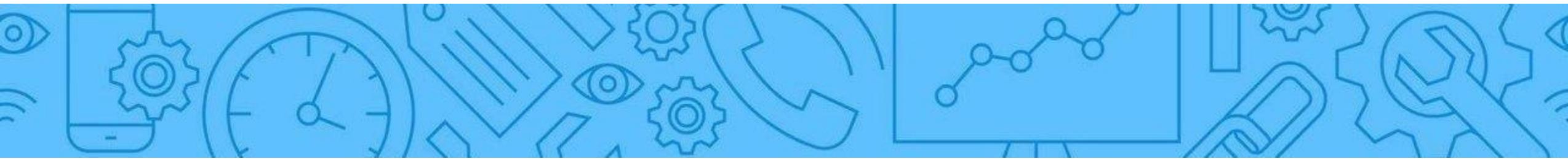


Достижения программы менторства в УППК



Объединение профессиональных волонтеров области

Онлайн и офлайн форматы помощи в профориентационной работе



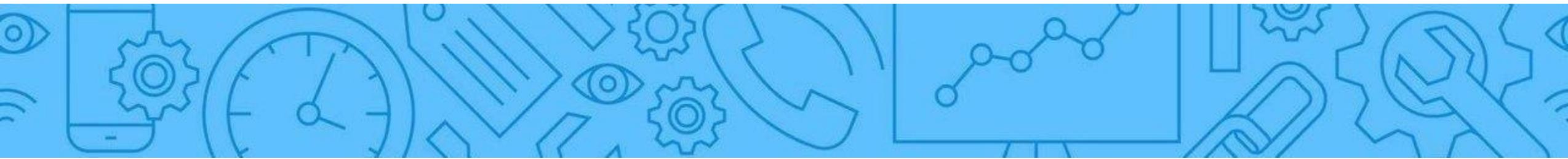
Достижения программы менторства в УПК



Прежде всего надо менять отношение и менять наш экомозг и экомышление!

Учиться цикличной экономике, сбережению, ноль отходов, правильной сортировке мусора и многому другому.

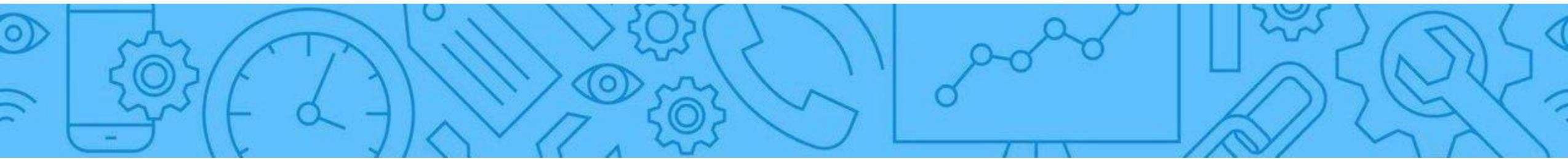
У нас одна планета и все беды на ней - наши!



Достижения программы менторства в УПКК



Изготовление промышленных сумок из трудноперерабатываемых материалов,
обучение навыкам пошива,
возможность перейти к вторичному использованию сырья и
семейному волонтерству,
экологическое волонтерство с обучением,
мастер-классы и воркшопы

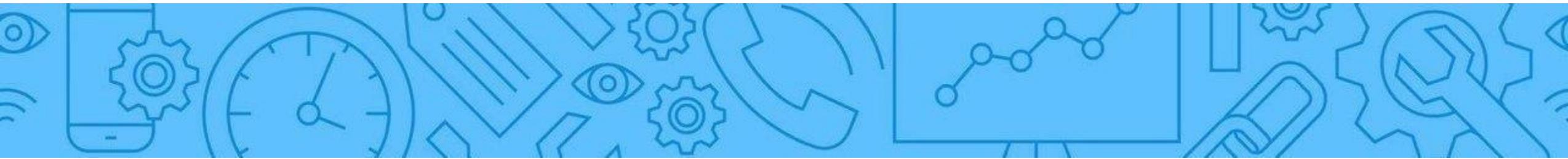


Достижения программы менторства в УППК



Доброцентр "Добро Профтех"

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновский профессионально-политехнический колледж"
Верифицированный волонтерский центр на Добро ру
Муниципальное представительство регионального вц АНО «Счастливый регион»
Студенческое отделение регионального отделения ВОД Волонтеры Победы
Участник всероссийской волонтерской программы «СВОИ»
Победитель волонтерского мобильного приложения АНО «Твой час»





Работа с волонтерскими и общественными организациями

СВОИ

АНО «Счастливый регион»

АНО «ТВОЙ ЧАС»

Волонтеры Победы

Волонтеры Медики

АВЦ /Добро.ру/Региональный центр добровольчества

Благотворительный фонд «Дари добро»

Благотворительный фонд «Садака»

УОМООО РСМ

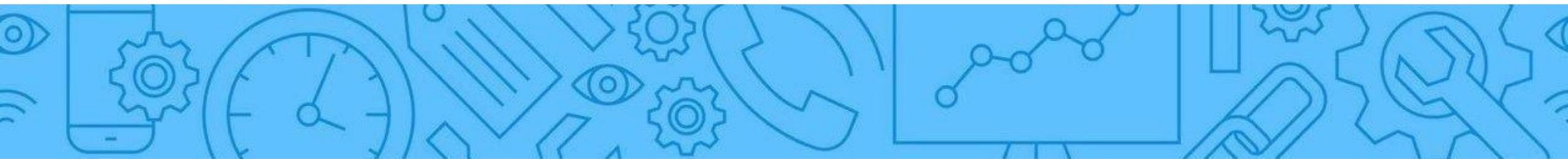
Альфа

ПрофиЦентр/ Волонтеры педагоги

Волонтеры Культуры

Волонтеры УлГТУ

Волонтеры ЛНР





Достижения программы менторства в УППК

Доброволец России 2019 – полуфиналисты

Доброволец России 2020 – полуфиналисты

Доброволец Ульяновской области 2019 – призеры – грантополучатели

Доброволец Ульяновской области 2022- победители – поддержка

Премия мира – полуфиналисты

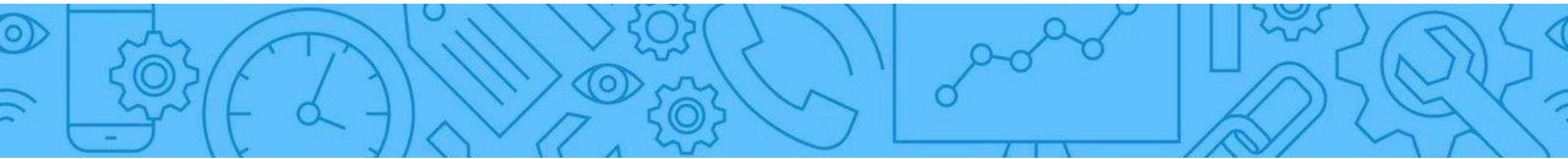
Победители «Отличное дело»

Международная премия Мы вместе – полуфиналисты 2022

Участники форумов и конференций с представлением опыта - Федеральных – 3,
Областных – 5

Верифицирован волонтерский центр на платформе Добро. Ру

Получена франшиза «Доброцентр»



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мишина Милана Ринатовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-политехнический колледж», руководитель ВЦ «Добро Профтеха»



г. Ульяновск,
Московское шоссе, 82



Milana-
mishina@mail.ru



8(8422)586612



Сайт

<https://dobro.ru/organizations/10003596/info>

