

**Результаты опросов студентов по специальности
44.02.04 Специальное дошкольное образование
степенью удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
за 2019-2020, 2020 -2021, 2021 - 2022 и 2022-2023 уч.гг.**

В 2022-2023 учебном году с целью изучения и выявления степени удовлетворенности потребителей *студентов, законных* представителей по специальности **44.02.04 Специальное дошкольное образование** предоставляемыми Колледжем услугами был проведён ряд маркетинговых исследований, а именно:

1. Уровень профессиональной направленности первокурсников.
2. Выявление степени удовлетворенности родителей – первокурсников обучением в колледже.
3. Выявление дальнейших планов у студентов выпускников по окончанию колледжа.
4. Выявление степени удовлетворенности первокурсников уровнем организации образовательного процесса в колледже (на этапе адаптации).
5. Выявление степени удовлетворённости студентов 1, 2, 3, 4 курсов организацией образовательного процесса в колледже.

В качестве ведущего метода исследования традиционно было выбрано анкетирование.

Для проведения анкетирования каждой группы потребителей разработаны (откорректированы) соответствующие анкеты. В зависимости от контингента респондентов определён круг вопросов, которые, на наш взгляд, помогли выявить степень удовлетворённости потребителей. В свою очередь, результаты анкетирования и полученные показатели позволяют определить корректирующие мероприятия. Все отчеты по результатам проведенных исследований оформлены в соответствии с требованиями к данному виду

документации и их результаты доведены до сведения администрации колледжа и ПВРК.

Остановимся на анализе некоторых видов исследования.

В анкетировании **родителей** (отчет № 4 от 28.10.2022) приняли участие 32 респондента. В анкетировании участвовали родители студентов 1 курса. В анкету вошли вопросы, направленные на выявление степени удовлетворенности организацией образовательного процесса в колледже, качеством обучения, качеством внеучебной и внеклассной деятельности со студентами, психологическим климатом в колледже и ряд других.

Остановимся на наиболее значимых.

Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной специальностью, по которой обучается в колледже ваш ребенок?»: в полной мере удовлетворены 21 чел. (65%), в целом удовлетворены - 11 чел. (35 %). Варианты «частично удовлетворен» и «не удовлетворен» не выбрал никто из респондентов.

В 2019-2020 гг в полной мере удовлетворены 39 чел. (75,8 %), в целом удовлетворены - 12 чел. (23%). Варианты «частично удовлетворен» 1 чел (1,2 %) и «не удовлетворен» не выбрал никто из респондентов.

В 2020-2021 уч. году в полной мере удовлетворены 26 чел. (79 %), в целом удовлетворены - 6 чел. (18%). Варианты «частично удовлетворен» 1 чел (3%) и «не удовлетворен» не выбрал никто из респондентов.

В 2021-2022 уч. году в полной мере удовлетворены 28 чел. (79 %), в целом удовлетворены - 6 чел. (18%). Варианты «частично удовлетворен» 1 чел (3%) и «не удовлетворен» не выбрал никто из респондентов.

Вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в колледже?»: в полной мере удовлетворены 20 чел. (62,5%), в целом удовлетворены - 10 чел. (34,4 %). Варианты «частично удовлетворен» - 1 чел (3,1%) и «не удовлетворен» не выбрал никто из респондентов.

В 2019-2020 в полной мере удовлетворены 33 чел. (63 %), в целом удовлетворены - 17 чел. (33 %). Варианты «частично удовлетворен» 2 чел (4 %) и «не удовлетворен» не выбрал никто из респондентов.

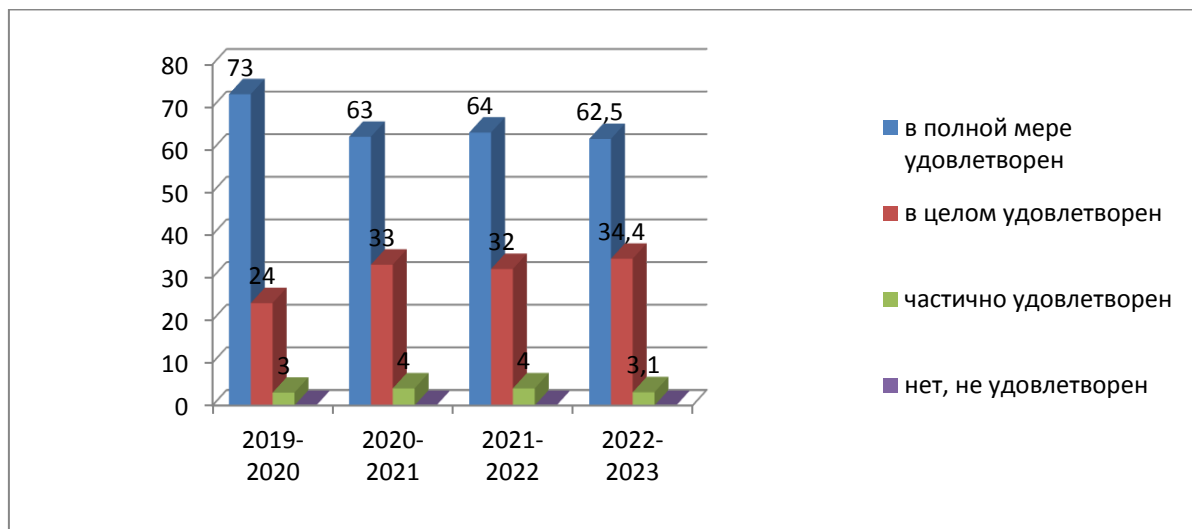
В 2020-2021 уч. году в полной мере удовлетворены 24 чел. (73 %), в целом удовлетворены - 8 чел. (24%). Варианты «частично удовлетворен» 1 чел (3%) и «не удовлетворен» не выбрал никто из респондентов.

В 2021-2022 уч. году в полной мере удовлетворены 26 чел. (73 %), в целом удовлетворены - 8 чел. (24%). Варианты «частично удовлетворен» 1 чел (3%) и «не удовлетворен» не выбрал никто из респондентов.

(диаграмма 1).

Сравнительный анализ степени удовлетворенности потребителей (родителей первокурсников) организацией образовательного процесса в колледже за 2019-2020, 2020 -2021, 2021 - 2022 и 2022-2023 уч.гг.

Диаграмма 1



Вопрос «Как Вы считаете, нравится ли вашему ребенку учиться в колледже?»: выбрали вариант ответа «да» - 30 чел. (93,75 %), вариант «нет» - 0 чел., вариант «затрудняюсь ответить» -2 чел. (6,25 %)

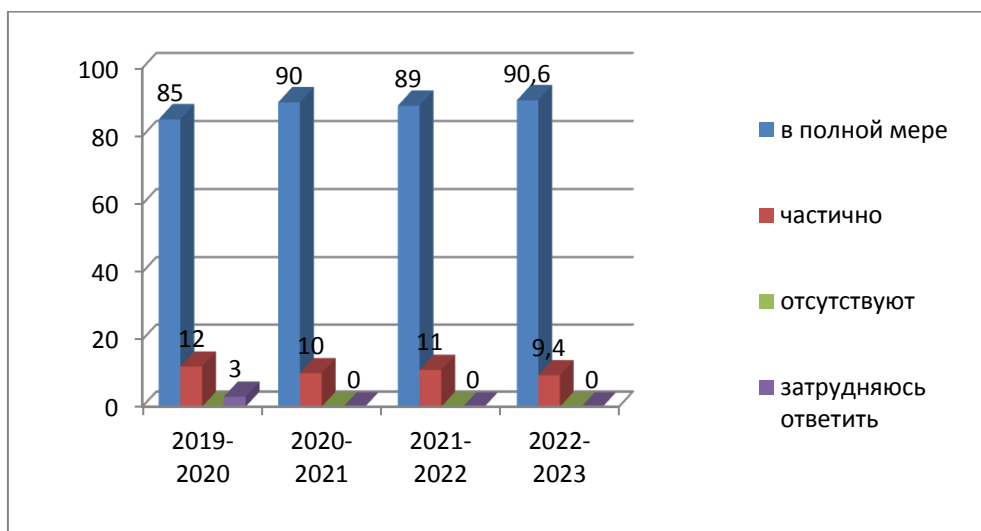
Вопрос «Как вы считаете, имеются ли в УСПК № 1 хорошие условия для проведения учебных занятий?»: в полной мере – 27 чел. (90,6 %), частично - 3 чел. (9,4 %), затрудняюсь ответить - 0 чел. (диаграмма 2).

Сравнительный анализ степени удовлетворенности потребителей

(родителей первокурсников)

*условиями для организации образовательного процесса и в колледже
за 2019-2020, 2020 -2021, 2021 - 2022 и 2022-2023 уч.гг.*

Диаграмма 2



Вопрос «Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?»: позитивная -29 чел. (90,65%), негативная – 1 чел(3,1%), нейтральная - 2 чел. (6,25 %).

Таким образом, результаты анкетирования позволяют судить о высокой степени удовлетворенности родителей выбором учебного заведения для своего ребенка и уровнем организации образовательного процесса.

В анкетировании **студентов 1, 2, 3, 4 курсов** на предмет выявления степени удовлетворенности уровнем организации образовательного процесса в колледже приняли участие в целом чел.

Остановимся на анализе анкет **студентов 1 курса**. В анкетировании участвовало 61 чел. В анкету входило 7 вопросов, содержание которых было направлено на выявление разных сторон организации образовательного процесса в колледже. Результаты по некоторым, наиболее значимым, вопросам представляем в данном отчете.

Вопрос «Удовлетворены ли Вы своим выбором специальности?» (диаграмма 3):

-да, в полной мере удовлетворён -26 чел (43%). В 2019-2020 уч. году - 43 чел (51,1 %). В 2020-2021 уч. году - 26 чел. (32,5%). В 2021-2022 уч. году - 27 чел. (33%).

- в целом удовлетворён – 28 чел (46%). В 2019-2020 учебном году 34 чел. (40,4 %). В 2020-2021 уч. году - 41 чел. (51,3%). В 2021-2022 уч. году - 43 чел. (53%).

-частично удовлетворен – 6 чел. (9%). В 2019-2020 уч. году -6 чел. (7,3 %). В 2020-2021 уч. году - 10 чел. (12%). В 2021-2022 уч. году - 11чел. (13 %).

-не удовлетворен – 1 чел (2%). В 2019-2020 уч.году -1 чел. (1,2 %). В 2020-2021 уч. году - 1 чел. (4,2%). В 2021-2022 уч. году - 0 чел. (0 %).

Респонденты указывают следующие причины выбора вариантов «Г»:

- хотела получить другую профессию, чтобы работать в правоохранительных органах;

-контингент, с которым придется работать;

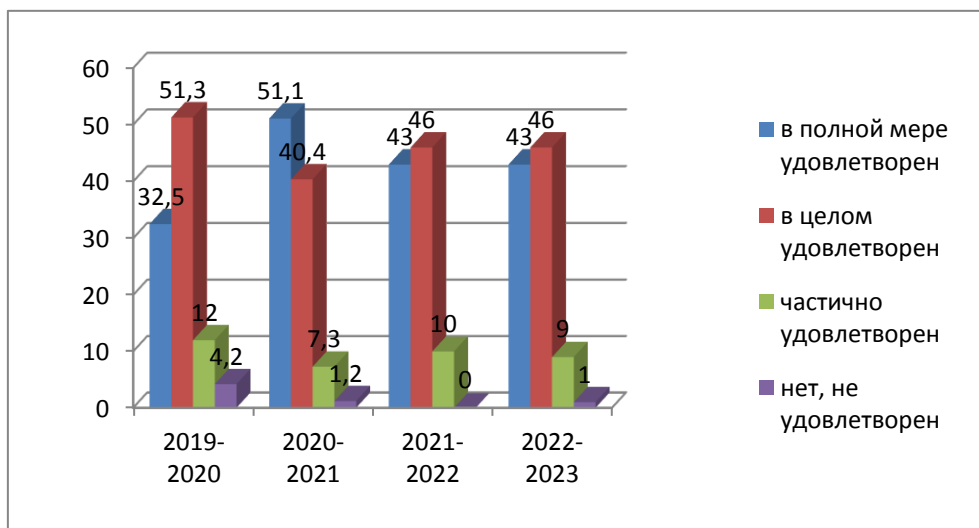
- мне не хочется быть воспитателем;

Отказались пояснять вариант ответа «Г» -1 чел

Сравнительный анализ степени удовлетворенности первокурсников выбором специальности

за 2019-2020, 2020 -2021, 2021 - 2022 и 2022-2023 уч.гг.

Диаграмма 3

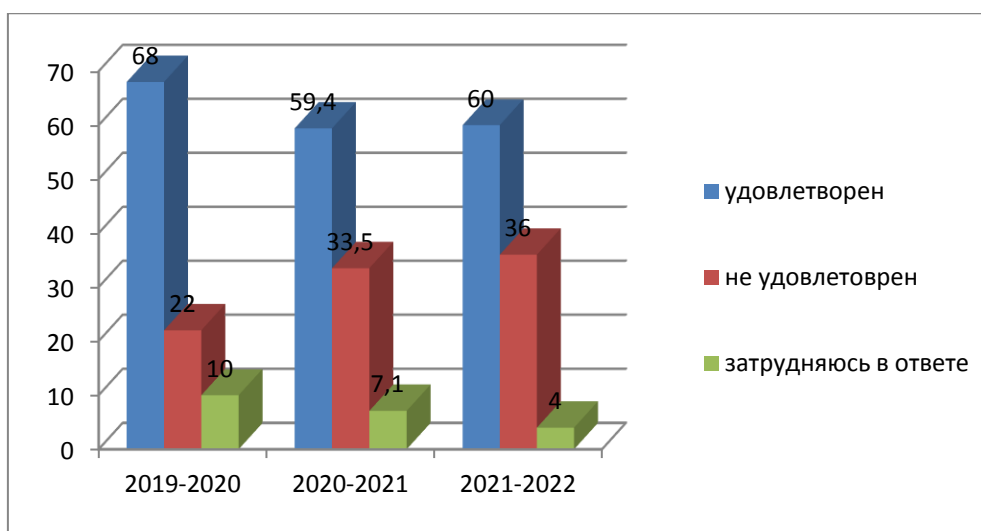


Также студентам предлагалось оценить разные аспекты организации образовательного процесса в колледже (всего 13 показателей, среди которых удовлетворенность расписанием занятий, общей организацией учебного процесса, конкретной помощью классного руководителя, конкретной помощью зав. отделением, наличием и качеством раздаточного или методического материала на занятиях, работой библиотеки и читального зала, работой компьютерных классов, сочетанием лекционных и практических занятий, качеством проведения консультаций, содержанием внеклассных мероприятий в группе, возможностью участвовать во внеучебной студенческой жизни в колледже, условиями для занятий физкультурой и спортом (наличие спортивных секций, кружков, удобный график их работы, разнообразие), возможностью участия во внеучебной деятельности по дисциплинам (предметные недели, олимпиады, конкурсы и т.д.), возможностью заниматься в кружках и факультативах, клубных объединениях).

Результаты анкетирования показали, что большинство первокурсников удовлетворены в полной мере всеми аспектами организации образовательного процесса в колледже -61%. В 2019-2020 уч. году- 59,4%. В 2020-2021 уч. году - 61,3%.2021-2022 уч. году - 62%. (диаграмма 4).

Сравнительный анализ степени удовлетворенности первокурсников организацией образовательного процесса в колледже за 2019-2020, 2020 -2021, 2021 - 2022 и 2022-2023 уч.гг.

Диаграмма 4



Кроме того, студентам-первокурсникам предлагалось оценить хозяйственное обслуживание и сервис (по 8-ми показателям). Наибольший процент удовлетворенности студенты показали по показателям «Удовлетворены ли Вы конкретной помощью зав. отделением?» - 59 чел. (97 %) из 61 чел., «Удовлетворены ли Вы работой библиотеки и читального зала?» - 49 чел. (80%), «Удовлетворены ли вы качеством проведения консультаций?» - 60 чел. (98%), «Удовлетворены ли Вы работой компьютерных классов?» - 20 чел. (33 %).

Таким образом, степень удовлетворенности первокурсников разными аспектами образовательного процесса по многим показателям сильно не изменилась по сравнению с 2019-2020, 2020 – 2021, 2021-2022 учебными годами. Не значительно увеличилось кол-во студентов, не удовлетворенных организацией образовательным процессом в целом. Необходимо спланировать корректирующие мероприятия, направленные на повышение степени удовлетворенности первокурсников.

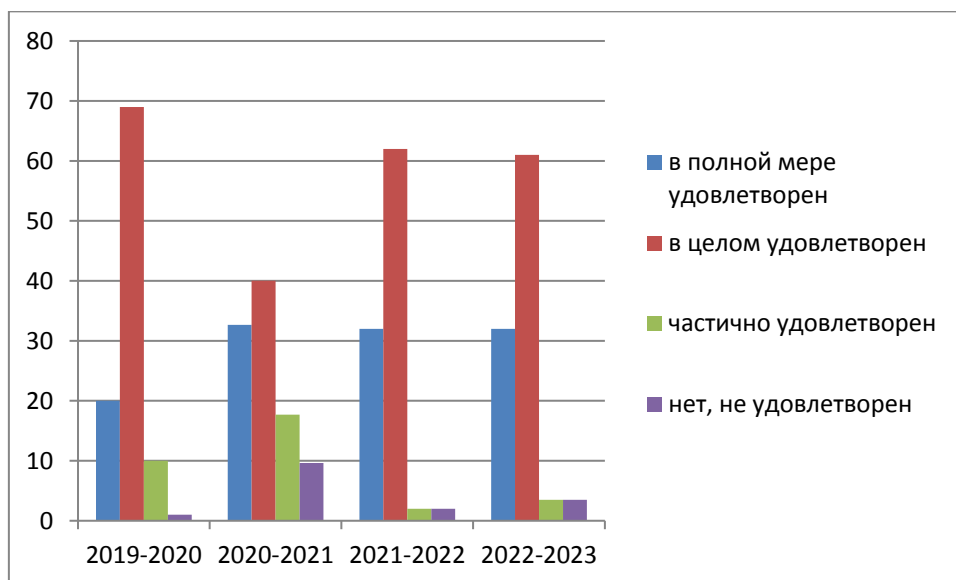
В анкетировании **студентов 2-4 курсов** приняли участие 246 чел.

Результаты анкетирования показывают, что в полной мере удовлетворены 88 чел (32 %) и в целом удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 158 чел. (61 %).

Так же 3 чел. (3,5 %) частично удовлетворены уровнем организации образовательного процесса в целом 3 чел (3,5 %) (диаграмма 5).

**Результаты степени удовлетворенности студентов 2-4 курсов
организацией образовательного процесса в колледже
за 2019-2020, 2020 -2021, 2021 - 2022 и 2022-2023 уч.гг.**

Диаграмма 5



В основном, студентов не устраивает график учебного процесса (расписание учебных занятий, в частности, большая загруженность в течение учебной недели, график проведения консультаций по дисциплинам и ПМ, практикой учебной и производственной и др.).

Уровнем полученных теоретических знаний удовлетворены - 37 чел (44 %- рост на 9,3 %) и в целом удовлетворены - 45 чел. (54 %- рост на 1 %), частично удовлетворены – 2 чел. (2 % - снижение в положительную сторону на 6,7%), нет, не удовлетворены – нет.

Уровнем практической подготовки, полученной в процессе производственной практики, в полной мере удовлетворены - 39 чел. (46%-рост на 11,3 %), в целом удовлетворены – 44 чел. (54 %- снижение на 1 %), частично удовлетворены – 1 чел. (2%- снижение в положительную сторону на 4,2%). Неудовлетворенных 4 чел. (5,4 %). Неудовлетворенные комментируют о большом объеме и непонятном изложении заданий практики.

Результаты **анкетирования выпускников** на предмет выявления дальнейших планов по окончанию колледжа Участие принимали 36 человек.

После окончания колледжа обучение продолжают в:

- Продолжат обучение в ВУЗЕ- 8 чел. (9,7 %)
- Буду работать – 12 чел. (14,6 %)
- Буду работать, и учиться – 36 чел. (67%)
- еще не определился - 7 чел. (8,7 %)

Причем специальность, по которой обучался в колледже –33 чел. (71,8%), другую специальность – 21 чел. (28,2 %). Форму обучения в ВУЗЕ очную форму -13 чел. (16 %), заочную -33 чел. (66 %), очно – заочную – 1 чел

Таким образом, в целом, показатели степени удовлетворенности потребителей оптимальны для учебного заведения. Однако службе качества необходимо определить ряд мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности потребителей с учетом представленных отчетов.